

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



Е.В. Рассомахина

«31» января 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 93»

(полное наименование организации)

на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обновить информационные стенды	01.09.2025	Лапина Елена Андреевна, заместитель директора по АХР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.5.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортом условий осуществления образовательной деятельности.	Создание зоны коворкинга	31.12.2025	Варламова Наталья Леонидовна, заместитель директора		
3. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусом	31.12.2025	Лапина Елена Андреевна, заместитель директора по АХР		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Лапина Елена Андреевна, заместитель директора по АХР		
3.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Организация для сотрудников школы курсов повышения квалификации и инструктажа по сопровождению инвалидов в организации	31.12.2025	Вечанина Ольга Вячеславовна, заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по соблюдению норм этики и служебного поведения	31.12.2025	Зубко Татьяна Владимировна, директор		
4.2.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение общего собрания трудового коллектива по соблюдению норм этики и служебного поведения	31.12.2025	Зубко Татьяна Владимировна, директор		
4.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение общего собрания трудового коллектива по соблюдению норм этики и служебного поведения	31.12.2025	Зубко Татьяна Владимировна, директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение Дня открытых дверей	30.04.2025	Варламова Наталья Леонидовна, заместитель директора		

5.2.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение родительских собраний	31.12.2025	Ведерникова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР Дрягина Татьяна Александровна, заместитель директора по УВР		
5.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение родительских собраний	31.12.2025	Ведерникова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР Дрягина Татьяна Александровна, заместитель директора по УВР		